



Multidisciplinair zorgnetwerk, gespecialiseerd voor kankerpatiënten

DEONTOLOGISCHE CODE

INTRODUCTIE

Deze code specificeert de waarden en elementen die de zorgverlener in het netwerk moeten naleven.

Met deze code wil het netwerk alle begunstigden kwaliteitszorg, respect voor normen en een kwaliteitsbenadering bieden.

Deze code houdt rekening met de evolutie van de maatschappij en de medische sector en tracht zo goed mogelijk tegemoet te komen aan opkomende behoeften.

ALGEMENE BEPALINGEN

Art.1 – De zorgverlener staat in dienst van de mens. De zorgverlener biedt zorg buiten overwegingen van leeftijd, ras, geslacht, geloof, cultuur, nationaliteit en politiek. Hij respecteert de persoon, bevordert de gezondheid en neemt deel aan het herstel ervan.

Art. 2 - Ongeacht de fysieke, psychologische of sociale integriteit van de persoon, zal deze laatste altijd de zorg van de zorgverlener waard zijn.

DE BEOEFENNG VAN DE ZORG (welzijn)

Art. 3 – De zorgverlener is een adviseur op het gebied van welzijn en gezondheid. Dit veronderstelt luisteren, toewijding, welwillendheid, competentie, objectiviteit, eerlijke afstand en eerlijkheid.

Art. 4 - De zorgverlener verleent ondersteuning, zorg en advies in overeenstemming met zijn gevolgde opleiding, blijft op de hoogte en ontwikkelt zijn vakkennis.

Art. 5 - De zorgverlener biedt zorg die aansluit op de behoeften van mensen.

Art. 6 - De zorgverlener dient ernaar te streven de begunstigde de best mogelijke dienst aan te bieden. Hij moet naar laatstgenoemde luisteren, hem adequaat informeren en adviseren binnen de grenzen van zijn competentie, zonder een diagnose te formuleren.

Art. 7 - De zorgverlener moet, wanneer het nodig lijkt, de begunstigde adviseren om een arts of een specialist van zijn keuze te raadplegen.

Art. 8 - De zorgverlener moet de uitvoering van een handeling weigeren als hij van mening is dat hij niet voldoende bekwaam of gekwalificeerd is. In dat geval moet hij de aanvragers in kennis stellen van zijn weigering en de redenen voor zijn beslissing. Indien nodig verwijst hij patiënten



door naar gekwalificeerde dienstverleners of therapeuten.

Art. 9 - In de uitoefening van zijn beroep toont de zorgverlener een praktijk die zijn beroep eert en bijdraagt aan de verbetering ervan. Hiertoe past hij het ondersteuningsprotocol toe.

Art. 10 - De zorgverlener heeft een verzekering "burgerlijke aansprakelijkheid" afgesloten of is gedekt door de structuur die zijn praktijk huisvest. De verantwoordelijke zorgt ervoor dat zijn beroepsaansprakelijkheid de geboden zorg afdoende dekt.

DE ZORGVERLENER EN DE PATIENT

Art. 11 - De zorgverlener respecteert de wetgeving met betrekking tot de rechten van patiënten; hij is gebonden aan de verplichtingen die voortvloeien uit de bescherming van de privacy (nieuwe Europese AVG-richtlijn) en het beroepsgeheim.

Art. 12 - Meer in het algemeen moet de zorg op een vertrouwelijke en discrete manier worden verleend, zodat de privacy van de begunstigde altijd wordt gerespecteerd.

Art. 13 - Bij de uitoefening van zijn praktijk streeft de zorgverlener ernaar de rechten, waarden, gewoonten en gebruiken en overtuigingen van het individu te respecteren.

Art. 14 - De zorgverlener zorgt ervoor dat er geen financiële en/of emotionele afhankelijkheid ontstaat tussen hem en de begunstigde. De zorgverlener stemt ermee in de begunstigde indien nodig door te verwijzen naar gratis zorginstellingen.

Art. 15 - Alleen het belang van de begunstigde kan ertoe leiden dat de zorgverlener bepaalde producten of materialen aanbeveelt.

Art. 16 - In het kader van een praktijk op basis van vergoedingen die buiten de gezondheidsinstellingen wordt verricht, heeft het belang van de begunstigde voorrang op het zoeken naar winst. "Agressieve" verkooptechnieken gericht op het vergroten van het koopgedrag zijn verboden.

RELATIE TUSSEN DE VERSCHILLENDE ZORGVERLENERS VAN HET NETWERK

Art. 17 - De zorgverlener voorziet de andere zorgverleners van zijn vaardigheden en professionele ervaring. Regelmatig confronteert hij zijn standpunt met zijn mede-Amalou zorgverleners.

Art. 18 - De zorgverlener ondersteunt het vertrouwen van de gebruiker met zijn collega's.

Art. 19 - De zorgverlener onthoudt zich van elke klantomleiding en respecteert de vrije keuze van de gebruiker.



DE ZORGVERLENER EN ZIJN PRAKTIJK

Art. 20 - De behandelruimte is een kwaliteitsplek die ontspanning en het loslaten bevordert. De aankleding van de ruimte, de dresscode en de algemene houding sluiten aan bij de kwaliteitseis van het label.

Art. 21 - De zorgruimte is een ruimte waar hygiëne een grote rol speelt. De zorgverlener past de hygiëneregels toe die zijn praktijk vereist. Er zal bijzondere aandacht worden besteed aan sigaretten en hun gevolgen. Roken is een gevaar en de geur op de vloer, kleding, haar, handen, enz.) kan voor de zorgvrager zeer beledigend en vervelend zijn.

Art. 22 - Als de zorgruimte waarin de praktijk is ondergebracht onder de verantwoordelijkheid van een andere persoon valt, moet die persoon ook instemmen met de ethische code.

Art. 23 - De manager of zijn management kunnen in geen geval richtlijnen geven die in strijd zijn met de ethische code.

Art. 24 - De manager is het er mee eens dat economische winst niet voorrang heeft op de kwaliteit van de geboden ondersteuning.

DE ZORGVERLENER EN HET NETWERK/ DE VZW

Art. 25 - De zorgverlener wordt geïnformeerd over de voorwaarden van samenwerkingsovereenkomsten die met partners worden gesloten. De zorgverlener stemt ermee in deze te respecteren.

Art. 26 - De zorgverlener mag in geen geval namens de VZW of het netwerk spreken, tenzij deze uitdrukkelijk daarom verzoekt.

Art. 27 - De zorgverlener is verplicht om alle ontvangen informatie met betrekking tot de strategische ontwikkeling van het netwerk en de VZW vertrouwelijk te behandelen.

AANBEVELINGEN

Tarieven

De VZW beveelt zorgverleners aan om eerlijke prijzen vast te stellen. Hierbij dient rekening te worden gehouden met: ondersteuningstijd, expertise, al dan niet gebruik van specifieke apparatuur (machines), locatie, gemiddelde prijzen gehanteerd in de sector, eventuele reiskosten. Hoge prijzen mogen in geen geval de belangrijkste motivatie van de zorgverlener zijn.

Respect van het milieu

De VZW beveelt beroepszorgverleners aan om milieuverplichtingen in hun praktijk te integreren. Bijvoorbeeld: het energieverbruik beperken, het waterverbruik beheren en optimaliseren, milieuvriendelijke producten gebruiken, afval sorteren, verminderen, hergebruiken en recyclen.